

Voor het jaarverslag 2021 van het Prinses Máxima Centrum interviewde ik mensen over kenmerkende gebeurtenissen in dat jaar. Hieronder een van deze interviews; het jaarverslag is inmiddels offline.

‘Verpleegkundigen vinden alle mogelijkheden hier heel uitdagend’

Bij een ambitieus ziekenhuis horen ambitieuze verpleegkundigen. Wat is hun rol in excellente zorg? En hoe houd je het werk boeiend voor hen? Daarover gaat de visie *Verpleegkundigste* van het Prinses Máxima Centrum. Projectleider Renske Karens vertelt.

Waarom heeft het Prinses Máxima Centrum een eigen visie geformuleerd op de verpleegkundig professional?

‘We zijn een ambitieus centrum dat zich wil profileren op internationaal excellente zorg. De visie maakt zichtbaar welke belangrijke rol verpleegkundigen hierin spelen. Als verpleegkundige bedrijf je bij ons topsport. Je werkt met een internationale patiëntencategorie, dus verleen je interculturele zorg en moet je schakelen tussen Engels en Nederlands. Je bent betrokken bij research, omdat veel kinderen participeren in onderzoek. Als leidend centrum in Nederland voor kinderoncologie, hebben we bovendien een extra verantwoordelijkheid om altijd te werken volgens de laatste internationale *evidence* en de kwaliteit te verbeteren.’

Wat was de aanleiding om de visie te ontwikkelen?

‘De eerste drie jaar zijn we druk bezig geweest verpleegkundigen aan te trekken en in opleiding te krijgen. Bovenop hun verpleegkundige opleiding moeten zij vervolgoopleidingen doen voor kinderverpleegkunde en kinderoncologie. Nu een groot deel van onze verpleegkundigen het hele traject doorlopen heeft, is het zaak hen te blijven boeien en binden. Wij trekken ambitieuze, gepassioneerde verpleegkundigen aan. Het heeft meerwaarde als je hun mogelijkheden geeft om zich verder te ontwikkelen. Dat verhoogt de uitdaging en het werkplezier.’

Wat heeft het Prinses Máxima Centrum hun te bieden?

‘We hebben de perfecte context om je te ontwikkelen naast het werk aan het bed. Zo kun je verpleegkundig onderzoek doen om de kwaliteit van zorg en leven te verbeteren. Onze ambitie is op iedere afdeling een verpleegkundig onderzoeker te hebben. Daarvoor gaat een aantal professionals nu een academische master verplegingswetenschappen volgen. De droom voor de toekomst is een verpleegkundig hoogleraar kinderoncologie binnen het centrum. Een ander ontwikkelpad is verpleegkundig leiderschap: hoe ben je een gelijkwaardige sparringpartner in een interdisciplinair team? We bieden al onze

verpleegkundigen een programma aan om dit verder te ontwikkelen. Je kunt je ook ontwikkelen in coachen, lesgeven, werken aan verbetercycli of digitalisering.'

Blijven verpleegkundigen dan nog wel in de dagelijkse zorgverlening werken?

'Ja, het werk aan het bed is altijd de basis. Vaak zie je in ziekenhuizen dat verpleegkundigen die een uitdaging zoeken, doorstromen naar een andere functie in de staf of het management. Wij willen juist dat vragen en oplossingen rechtstreeks voortkomen uit de praktijk. Zo maak je een goede verbinding met het beleid.'

Helpt de visie ook om nieuwe verpleegkundigen te werven?

'Toen de visie af was, in september 2021, hebben we ook een arbeidsmarktcampagne gelanceerd: Ben jij de verpleegkundigste? Dat levert veel reacties op. Verpleegkundigen zeggen dat zij de mogelijkheden in ons centrum uitdagend vinden. Van andere ziekenhuizen hoor ik dat ze soms al blij zijn als er iemand op een vacature reageert. Zoveel aanwas als wij krijgen, dat is uniek.'