



Bij twijfels kunnen de huisartsen snel de specialisten bereiken: 'Wat kan ik nog doen, kun je ondersteunen bij de diagnose?'

**REGIONALE PROEF ZORGVERZEKERAAR LEIDT TOT TEVREDEN ZORGAANBIEDERS,
HUISARTSEN EN PATIËNTEN**

Leertuin Gorinchem

De huisartsen sprongen een gat in de lucht toen VGZ en Rivas aanklopten. 'Voor ons een unieke kans sámen te kijken hoe we de zorg **beter, effectiever, goedkoper en zinniger** kunnen organiseren.'

tekst Krista Kroon beeld Rivas Zorggroep

Rivas Zorggroep

Rivas biedt verschillende soorten zorg:

- ziekenhuiszorg
- woonzorg
- verpleeghuiszorg
- huren met zorg
- thuiszorg
- revalidatie
- jeugdgezondheidszorg

intensief samen en hebben meer tijd voor overleg met de patiënt. Dat leidt onder meer tot 20 procent minder herhaalbezoeken op de polikliniek, 15 procent minder opnamedagen en 6 procent minder verwijzingen door de huisartsen. En net zo belangrijk: patiënten zijn tevredener. De *Net Promoter Score* – die op een schaal van min 100 tot plus 100 aangeeft of klanten een organisatie zouden aanbevelen – is bij de Gorinchemse huisartsen 68, tegenover een gemiddelde van 47. Het ziekenhuis scoort zelfs 80.

Meer samenhang

Het verhaal begint eigenlijk al twaalf jaar geleden. Vertegenwoordigers van Rivas, de huisartsen, de ggz-instelling en de zorgverzekeraar in de regio (VGZ-voorloper Trias) bezochten toen Kaiser Permanente, een Amerikaanse zorgverzekeraar die ook alle mogelijke zorg biedt. ‘Wij wilden de zorg beter organiseren, met meer samenhang’, vertelt Rivas-bestuurder Kees Heijblom. De reisgenoten vormden met de GGD een ‘gezonde regio’ met aandacht voor preventie, en zetten in de loop der jaren diverse projecten op. ‘Daarnaast is Rivas *an sich* al een stap naar samenhang’, stelt Robert Chabot, neuroloog en voorzitter medische staf. Het omvat naast het Beatrixziekenhuis onder meer een verpleeghuis en thuiszorg. ‘Het is voor ons gewoon om in alternatieven te denken.’

Rivas is daarmee een natuurlijke partner voor VGZ, dat ‘zinnige zorg’ wil bevorderen. ‘De kosten in de hand houden door betere zorg’ zo vat VGZ-bestuurder Ab Klink het uitgangs-

punt samen. ‘De manier waarop wij eerder soms contracteerden, gaf geen impuls aan goede zorg. Als je te veel drukt op de prijs, hebben artsen geen tijd voor een goed gesprek en gaan ze meer doorverwijzen en behandelen. En wanneer een ziekenhuis erin slaagt overbodige handelingen te schrappen, stimuleert het ook niet als de zorgverzekeraar zegt: “Kom maar op met die besparing”.

VGZ experimenteert daarom met vijfjarencontracten en *gain sharing*, verdeling van besparingen. De vergoede ziekenhuisomzet daalt geleidelijk en als het ziekenhuis de productie verder verlaagt, mag het de besparing deels houden. Rivas behoorde tot de eerste ziekenhuizen waarmee VGZ zulke afspraken maakte. Een ander is het ziekenhuis Bernhoven, dat met zijn omzetvermindering van 12 procent de nodige media-aandacht kreeg. Inmiddels doen elf ziekenhuizen mee, en ook aanbieders van ggz, eerstelijnszorg en verpleging en verzorging.

De huisartsen in Gorinchem sprongen een gat in de lucht toen VGZ en Rivas aanklopten. ‘Wat ons enorm aansprak was dat VGZ echt op zoek was naar partnership’, zegt Coenen. ‘Klassiek kreeg je jaarlijks een vrij dwingend contract, waarbij de zorgverzekeraar had uitgevogeld wat erin stond. Vaak dacht je: dat werkt zo niet. De leertuin was voor ons een unieke kans samen te kijken hoe we de zorg beter, effectiever, goedkoper en zinniger kunnen organiseren.’ Dat professionals hierin het voortouw moeten nemen, daarover zijn alle partners het roerend eens. Klink: ‘Als je de zorg betaalbaar wilt houden via betere kwaliteit, kan dat alleen op geleide van artsen.’

Kwaliteitsverbetering

Onder de vlag ‘Kwaliteit als medicijn’ telt het Beatrixziekenhuis inmiddels zestig ‘kwaliteitsinitiatieven’. Sommige zijn ziekenhuisbreed, andere lopen binnen één afdeling. Zo mogen patiënten na kno- en galblaasoperaties veelal dezelfde dag naar huis, neemt een verpleegkundig specialist sommige cardiologische controles over en kunnen botkankerpatiënten infuustherapie aan huis krijgen.

Een breed initiatief is de polireview: medisch specialisten wegen de noodzaak van controles en diagnostiek in het ziekenhuis. Chabot: ‘Is het nodig dat >

Patiënten zijn ontzettend blij dat ze voor onderzoeken en kleine ingrepen niet meer naar het ziekenhuis hoeven’, vertelt Vincent Coenen, huisarts en medisch

directeur van de regionale Vereniging Huisarts en Zorg Gorinchem. ‘Voorheen moesten mensen wachten op een afspraak in het ziekenhuis, daarna op onderzoeken en de uitslag daarvan. Nu belt de huisarts met de specialist en hebben ze dezelfde dag de goede therapie te pakken.’

De huisartsen in de regio Gorinchem en de medisch specialisten van Rivas doen sinds 2015 mee aan een proef van zorgverzekeraar VGZ. Ze werken

‘We kijken open met elkaar: wat kan en wat kan niet?’